



Grupo Lucci

## Audidores internos impulsan el cambio cultural en la operación

*Durante la campaña 2023 se implementó el Programa de Auditores Internos de Industria, con el objetivo de continuar promoviendo la mejora continua en los sectores operativos de las plantas industriales.*

**L**a política integrada de Grupo Lucci tiene como premisa el compromiso con la mejora continua del Sistema de Gestión Integrado de Calidad e Inocuidad, Higiene & Seguridad y Medioambiente (SGI).

Este Programa permite identificar oportunidades de mejora, evaluar el rendimiento de los sistemas de gestión, racionalizar los esfuerzos, recursos y costos. Esto nos facilita optimizar procesos y asegurar la calidad y seguridad en cada una de las etapas productivas, manteniendo los estándares de certificación con la activa participación de todo el personal operativo.



### Rol del Auditor Interno

Los auditores internos llevan a cabo mensualmente un análisis y evaluación de los procesos, detectando riesgos e indagando sobre diferentes formas de incrementar la eficiencia en las operaciones, todo ello con una mirada puesta en el Sistema de Gestión Integrado.

Para ello, los Auditores deben controlar el cumplimiento de los criterios establecidos por los estándares de la empresa, las Buenas Prácticas de Manufacturas (BPM) y las Normas:

- > ISO 45001 (Salud y Seguridad de los trabajadores).
- > ISO 9001 (Calidad).
- > ISO 14001 (Medioambiente).
- > BRC (Inocuidad)



En esta campaña, los auditores realizaron observaciones y oportunidades de mejora valiosas para la optimización de los procesos tales como la incorporación de automatismos en algunos puestos de trabajo para facilitar controles, adición de tachos para residuos y puestos para el lavado de manos en diversas áreas, alertas ante posibles peligros para las personas, así como la inocuidad de los productos, entre otros.

*“En Grupo Lucci trabajamos en forma preventiva en Seguridad para evitar accidentes. Las auditorías internas proporcionan un sistema de alerta temprana, que ayuda a detectar posibles amenazas a la salud y la seguridad, antes de que ocurran”,* explicó Diego Moyano, Jefe de Higiene y Seguridad.

### La voz de los protagonistas

*“Formo parte del equipo de Auditores Internos y realizamos auditorías mes a mes. Usamos un check list que abarca los principales aspectos del Sistema de Gestión Integrado, y como referente del sector, detectamos oportunidades de mejora para ponerlas en práctica”.* Miguel Alejandro Lescano, Sector Concentración de Jugo.

*“Se realizaron 6 auditorías en lo que va del año en las cuales se detectaron varios desvíos. Algunos fueron solucionados y otros fueron elevados a supervisores para su próxima resolución, de esta manera contribuimos a la mejora continua.”* Maximiliano Albarracín, operador de centrífugas de jugos.

### Sobre el Sistema de Gestión Integrado

Un Sistema de Gestión Integrado es una herramienta por la cual una organización define la forma en la que desarrollan sus actividades productivas en el día a día. Está compuesto por un conjunto de metodologías que proporcionan un criterio integral y común a todos los colaboradores de cómo gestionar los recursos,

procesos, actividades y responsabilidades asociadas a las actividades productivas. En nuestro caso también están orientadas a desarrollar un modelo de negocio, basado en la competitividad, la sustentabilidad e innovación. Particularmente, en el caso de Citrusvil, el Programa de Auditores Internos, el cumplimiento de los estándares de calidad y seguridad, la filosofía del Lean Management materializada a través del MEOC (Modelo de Excelencia de Operacional de Citrusvil)- son las guías del trabajo de las plantas, en búsqueda de la excelencia.

”

*“Lo que buscamos en la operación es afianzar este camino de transformación cultural. A través de estas auditorías los colaboradores tienen la oportunidad de proponer mejoras en estos ejes en su espacio de trabajo, promoviendo de este modo, la mejora continua del SGI y haciendo de la prevención, una forma de trabajo”,* explicó Noelia Lescano, Jefa de Aseguramiento de Calidad y Medioambiente.



Vídeo  
Auditores internos



#### Diego Moyano

Jefe de Seguridad e Higiene,  
líder interno MEOC



#### Noelia Lescano

Jefa de Aseguramiento  
de Calidad y Medioambiente